



Att komma igång med Halmstads Stadsnät

Genom Hitnet får du tillgång till ett brett och spännande utbud för dagens och morgondagens bredbandsteknik via Halmstads Stadsnät

Läs detta innan du sätter igång!

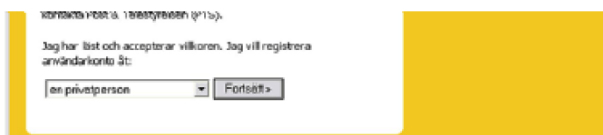
Om du bor i en fastighet som är ansluten till Halmstads öppna Stadsnät skall du ansluta din dator till bostadens LAN-uttag. Inkopplingen görs med en nätverkskabel från datorns nätverkskort. Nätverkskabel finns att köpa på alla ställen där de säljer elektronik. Börja med att kontrollera att du har korrekta nätverksinställningar, mer information om detta finns i en separat manual.

1. När du anslutit datorn till det lokala nätverket.

Starta din webbläsare (Internet Explorer eller motsvarande) och du hamnar automatiskt på startsidan. Skulle du inte komma till portalen med automatik är adressen <http://login.hitnet.nu>

2. Om det är första gången... (annars till punkt 3)

... du är inne måste du först registrera dig. Registreringen är nödvändig för att du skall kunna beställa tjänster som t.ex. Internetanslutning, givetvis är registreringen kostnadsfri. Du gör det genom att klicka på fliken 'Registrera dig!' eller på länken med samma namn till höger om bilden. Läs igenom villkoren. Längst ner på sidan finns ett val som du skall göra innan du klickar på 'Fortsätt>'. (se nedan)



Kommentar från ö. 1005270000 (9115).

Jag har läst och accepterar villkoren. Jag vill registrera användarkonto åt:

På denna sida, sidan 2, skall du fylla i dina personliga uppgifter. Alla uppgifter som är rödmarkerade måste fyllas i. Klicka på 'Fortsätt>' när du är klar.

OBS! Om något inte är korrekt ifyllt kommer du inte vidare och anledningen står med röd text överst på sidan.

På den tredje sidan i registreringen ser du dina inmatade uppgifter. Om något inte stämmer klickar du på '<Ändra' och rättar till felet. Om allt stämmer skall du godkänna att du accepterar angivna villkor genom att markera i rutan ovanför texten (se nedan). Vill du veta mer om villkoren klickar du bara på länkarna. Klicka sedan på 'Slutför>'.
 Jag accepterar villkoren gällande personuppgifter och användning av cookies.



KOMMENTAR

Jag accepterar villkoren gällande personuppgifter och användning av cookies.

På den sista registrerings sidan kan du skriva ut eller skriva av dina kontouppgifter. Klicka sedan på 'Klicka här för att logga in i stadsnätet!' och följ eventuella instruktioner.

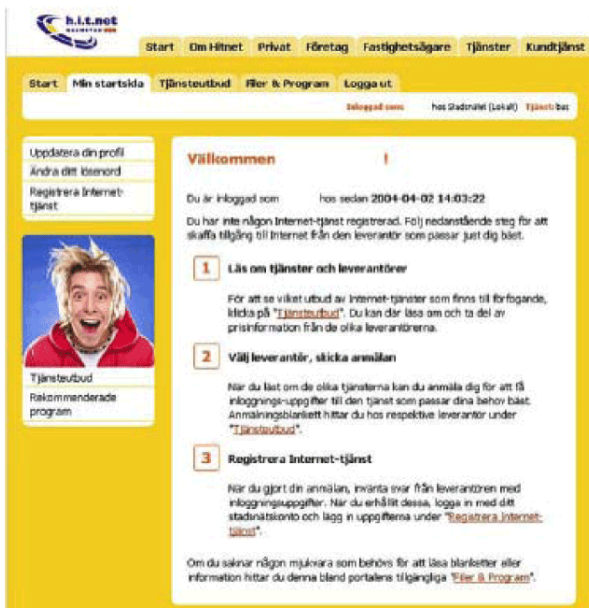
3. Logga in

Nu kan du använda det användarnamn och lösenord du har valt för ditt stadsnätsskonto, på den övre delen av sidan. Som leverantör skall du välja Stadsnätet (Lokalt). Nästa gång du skall logga in kan du klicka direkt på fliken 'Logga in' eller på länken med samma namn till höger om bilden på startsidan



Från denna sida kan du bl.a. se vilka tjänster du abonnerar på och ändra dina kontouppgifter. Mer om tjänsterna får du veta genom att klicka på länken 'Tjänsteutbud' under punkt 1 eller fliken 'Tjänsteutbud' ovanför. Beställa Internet-abonnemang gör du genom att följa instruktionerna för respektive leverantör. Klicka på länken 'Tjänsteutbud' under punkt 2.

Du hamnar nu på din personliga hemsida.



4. Registrera ditt Internet-abonnemang

När du fått ett användarnamn och ett lösenord av din Internetleverantör måste detta registreras för att fungera i stadsnätet. Du loggar in som vanligt med ditt stadsnätkonto och under fliken 'Min startsida' klickar du på 'Registrera Internet-tjänst' under punkt 3 eller till vänster på sidan. Du hamnar då på sidan nedan.



Här skriver du in uppgifterna du fått av din Internet-leverantör. Glöm inte att välja rätt leverantör. Klicka på 'Registrera!'.

Du får nu information på skärmen om att dina uppgifter är registrerade. Följ instruktionerna och klicka på knappen 'Logga in till vald leverantör!' och följ de nya instruktionerna på skärmen.

5. Logga ut

Så här ser det ut när du klickat på fliken 'Logga ut':

När du klickat på knappen 'Logga ut ur stadsnätet!' skall du i rutan kunna läsa att du nu är utloggad och så skall det finnas en länk tillbaka

till portalens startsida.

Om allt har gått som det ska, skall du när du är klar, hamna tillbaka på inloggningssidan (se punkt 1)

Nu är det bara att logga in mot din nya Internetleverantör, med dina nya användaruppgifter, och börja surfa.

6. Byta tjänsteleverantör

Om du skulle vilja byta tjänsteleverantör (t.ex. tillbaka till ditt stadsnätkonto) skall du se till att du först är utloggad. Klicka på fliken 'Logga in' och klicka på knappen 'Logga in till annan tjänsteleverantör!'. Följ instruktionerna på skärmen och du kommer att hamna på samma inloggningssida men nu kan du även välja leverantör. Använd de kontouppgifter som gäller för den leverantör du väljer.

Problem?

Om du har problem med...

- ... din dator, eller annan kringutrustning, skall du vända dig till den som levererat datorn eller utrustningen.
- ... din Internet-uppkoppling skall du kontakta din Internetleverantör.
- ... att koppla upp dig mot Stadsnätet för första gången skall du i första hand kontrollera dina inställningar med informationen i "Nätverksinställningar" som du fick samtidigt med denna information.
- ... att din anslutning till Stadsnätet eller inloggning till Stadsnätet har slutat att fungera kan du först och främst prova med att kontrollera alla anslutningar och sedan starta om datorn.

Om problemet ändå skulle kvarstå kan du kontakta vår support enligt nedan:

Telefon: 035-19 29 80, Vardagar 8-21

E-post: support@hitnet.nu